Політика конфіденційності

**Товариство з обмеженою відповідальністю “Калор”**, в особі директор Козолупа Ігора Миколайовича, який діє на підставі статуту, з одного боку публікує, а

**Замовник:** будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, що діє на підставі цивільної або господарської правоздатності, яка виявила бажання замовити виконання робіт, з іншого боку, надалі іменовані – Сторони, а кожна окремо - Сторона, приймає такі умови Політики конфіденційності.

# Інформація, яку збирає Виконавець

1.1. Виконавець збирає і обробляє наступну інформацію: ім'я, прізвище та по батькові (найменування) Замовника, поштова адреса, адреса електронної пошти та телефон. Виконавець збирає тільки ті дані, які Замовник надає йому добровільно.

Крім того, коли Замовник відвідує Сайт, Виконавець може отримувати певну інформацію про Замовника автоматично. Така інформація може включати: IP-адресу, відомості про операційну систему комп'ютера / мобільного пристрою і тип браузера, тип пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ж ідентифікатор мобільного устаткування (MEID) мобільного пристрою, адреса сайту, на якому було розміщено посилання про Виконавця і інформацію про сторінки, які Замовник відвідав на Сайті.

Виконавець може використовувати зазначену інформацію для управління, технічного обслуговування і налаштування Сайту.

# Метод і місце обробки персональної інформації

* 1. Обробка персональних даних здійснюється з використанням комп'ютерів і (або) засобів автоматизації відповідно до організаційних процедур і методів, які відповідають цілям збору даних.
  2. Дані обробляються в операційних офісах Виконавця і в будь-яких інших місцях, де знаходяться сторони, які займаються їх обробкою. За додатковою інформацією слід звертатися до Виконавця (оператора даних і володільця бази даних).

# Використання персональної інформації

* 1. З метою надання послуг Персональні дані можуть бути використані і оброблені Виконавцем. Будь- яке використання персональної інформації Замовника всередині компанії Виконавця здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності. Виконавець має право направляти Замовнику повідомлення, що містять маркетингову та рекламну інформацію про послуги Виконавця, акційні пропозиції і т.д.
  2. Виконавець має право залучати інші компанії для організації рекламних кампаній для надання послуг. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини персональної інформації Замовника, лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому, вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.
  3. Виконавець не продає, не передає і не повідомляє персональну інформацію клієнтів і користувачів Сайту третім особам. Але, за згодою Замовника, Виконавець може іноді направляти Замовнику маркетингову інформацію від імені одного з його партнерів про пропоновані товари і послуги, які можуть зацікавити Замовника.
  4. Виконавець зберігає за собою право використовувати і повідомляти будь-яку інформацію про Замовника, у випадках, прямо встановлених законом, нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності сервісів і захисту прав або ж з метою сприяння правоохоронним органам в розслідуванні злочинів і забезпеченні громадської безпеки.

# Захист персональної інформації

4.1. Виконавець вчиняє всі комерційно обґрунтовані міри для запобігання несанкціонованого доступу до персональної інформації і даних, отриманих в процесі користування Сайтом.

# Доступ до інформації

5.1 Замовник повністю контролює всю персональну інформацію, яку надає Виконавцю. Замовник має право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію. Замовник має право в будь-який час попросити Виконавця видалити всю зібрану інформацію. Для цього Замовник повинен надіслати Виконавцю повідомлення електронної пошти або лист, за вказаною нижче адресою.

# Cookie-файли, веб-маяки та інші технології

* 1. Сайт збирає інформацію про поведінку Замовника на Сайті і відвідування сторінок Сайту, з метою отримання статистики відвідувань і ефективності використання Сайту, формування персонального підходу і адаптації сервісів до інтересів кожного користувача. Виконавець робить це за допомогою різних технологій, одна з яких - cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може відправити браузеру Замовника, і вони будуть збережені на комп'ютері Замовника для подальшої ідентифікації його Сайтом.
  2. Якщо Замовник не бажає більше отримувати файли «cookie» або ж якщо Замовник хоче, щоб його інформували про отримання «cookie», Замовнику слід налаштувати веб-браузер.

# Спрямована (таргетована) реклама

7.1. Виконавець використовує файли «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel і інші рекламні технології для того, щоб направляти рекламу Замовнику.

# Посилання на інші сайти

8.1. Якщо Замовник відвідує сторонні сайти, які не обслуговуються Виконавцем, переходячи по посиланнях, розміщених на нашому Сайті, Замовнику необхідно ознайомитися з їх умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. Виконавець не несе відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній.

# Внесення змін в політику конфіденційності

9.1. Виконавець має право в будь-який час вносити зміни в цю Політику, розмістивши на цій сторінці. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними в Політику, Замовник повинен припинити користуватися Сайтом і послугами Виконавця, а також вимагати, щоб Виконавець видалив його персональну інформацію.

# Правова інформація

10.1. Дана Політика конфіденційності відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних», а також вимогам законодавства більшості країн СНД і містить докладні відомості про дані, що збираються, мету, способи їх збору, обробки, використання і захисту.

Примітка для користувачів РФ: дана Політика конфіденційності відповідає вимогам Федерального закону від 27.07.2006 р № 152-ФЗ «Про персональні дані».

Примітка для європейських користувачів: дана Політика конфіденційності підготовлена на виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом щодо захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 року або GDPR - General Data Protection Regulation).

# Реквізіти Виконавця

# Товариство з обмеженою відповідальністю “Калор”

**Юридична адреса:** 79026, м. Львів, вул. Сахарова 37

**Код ЄДРПОУ:** 38938236

**Номер запису в ЄДРПОУ:** Дата запису: 16.10.2013 Номер запису: 14151020000030086

**Телефон:** +380 (67) 213 24 05

**E-mail:** [help@calor.com.ua](mailto:help@calor.com.ua)

# Дата публікації останньої версії Публічної оферти: 30.06.2020